

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN TRÊN ALIBABA.COM

BẰNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG

AliSuppliers App là một ứng dụng điện thoại (App) được Alibaba.com phát triển dành riêng cho Gold Supplier, có thể sử dụng trên 2 hệ điều hành iOS và Android, giúp cho việc tương tác với khách hàng dễ dàng hơn.

1. Alibaba.com App



- Dành cho người mua / nhà nhập khẩu tìm kiếm hàng hóa trên website Alibaba.com thông qua thiết bị di động.
- Ứng dụng hiện tại có 15 triệu người sử dụng thường xuyên trên toàn cầu thông qua hệ điều hành IOS và Android.

2. AliSupplier App



- Dành cho người bán / nhà cung cấp quản lý tài khoản bán hàng của mình trên Alibaba.com thông qua thiết bị di động.
- Ứng dụng hiện tại đã có trên 1 triệu nhà cung cấp trên thế giới sử dụng để quản trị tài khoản bán hàng trên Alibaba.com.

Trong bài viết này chúng tôi xin giới thiệu và hướng dẫn cài đặt cũng như sơ lược về các tính năng quản lý tài khoản bán hàng trên Alibaba.com thông qua ứng dụng **AlisupplierApp**.

1. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG ALISUPPLIER

- **Cách 1:** Tìm từ khóa “**alisupplier**” trên AppStore đối với hệ điều hành iOS hoặc Google Play đối với hệ điều hành Android và cài đặt như bình thường.
- **Cách 2:** Truy cập đường link sau:

Hệ điều hành iOS

<https://itunes.apple.com/us/app/alismpliers-management-tools-for-alibaba-sellers/id708064914?mt=8>



Hệ điều hành Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.alibaba.icbu.app.seller>

- **Cách 3:** Quét mã QR dưới đây để tải về thiết bị di động:

AliSupplier APP

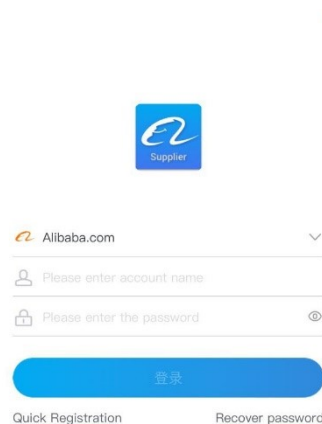


2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SƠ LƯỢC

2.1. Đăng nhập vào tài khoản quản trị gian hàng

- Mở ứng dụng
- Nhập tài khoản alibaba.com của bạn
- Nhập mật khẩu
- Nhấn Sign In

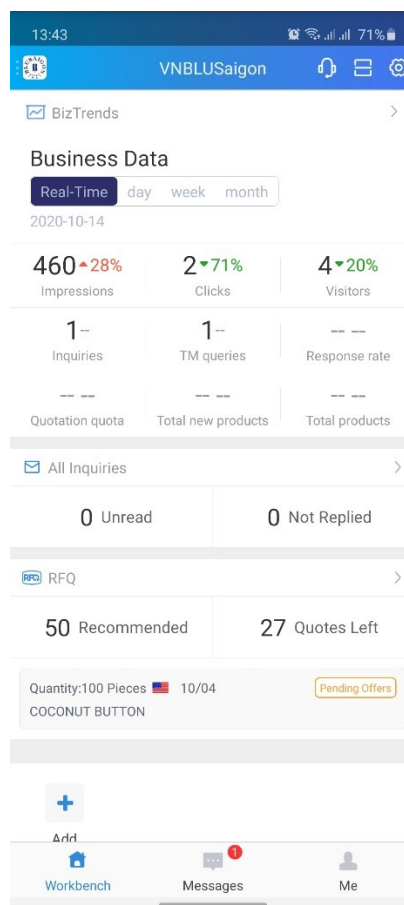
(Ngoài ra nếu quên mật khẩu hoặc chưa có tài khoản Alibaba.com, bạn có thể sử dụng các nút Forgot Passwords hoặc Register và thực hiện theo quy trình)



2.2. Giao diện quản trị chính

Trên giao diện quản trị chính của ứng dụng **Workbench**, bạn có thể dễ dàng xem được các thông tin hoạt động của tài khoản Alibaba.com của mình.

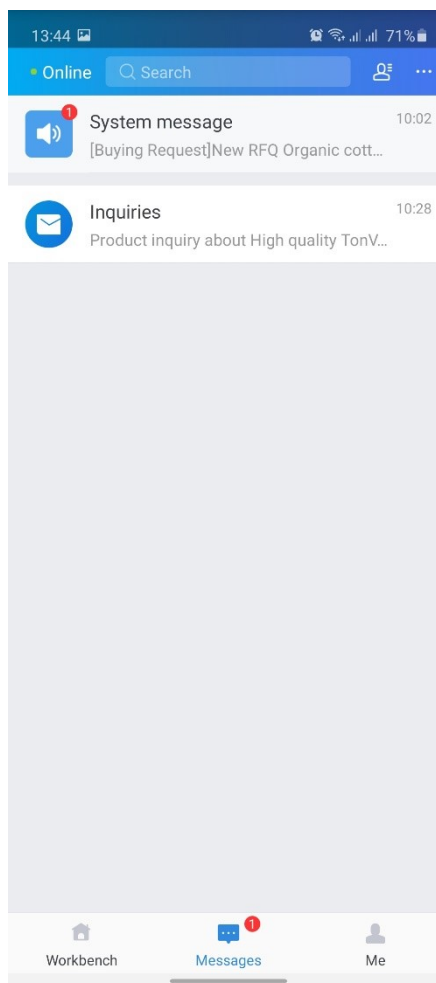
- **Inquiries:** số lượng hỏi hàng gửi đến cho bạn
- **Team Management:** Tỷ lệ phản hồi của nhân viên
- Real Time **Visitor:** số lượng khách hàng vào gian hàng của bạn
- **Inquiries Monthly:** Tổng số lượng hỏi hàng trong tháng



2.3. Quản lý tin nhắn và inquiries

Trên giao diện quản trị chính của ứng dụng, click vào **Messages** ở cuối giao diện để mở trình quản lý tin nhắn và bắt đầu các cuộc trao đổi với người mua

- Giúp bạn quản trị toàn bộ các hỏi hàng được gửi đến gian hàng, bạn có thể chat trực tiếp với các khách hàng ngay trên điện thoại của mình như 1 ứng dụng nhắn tin (tương tự Zalo, Viber ...)

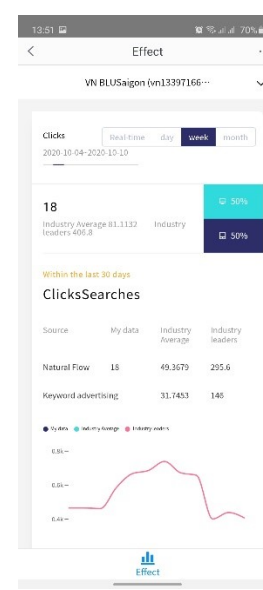
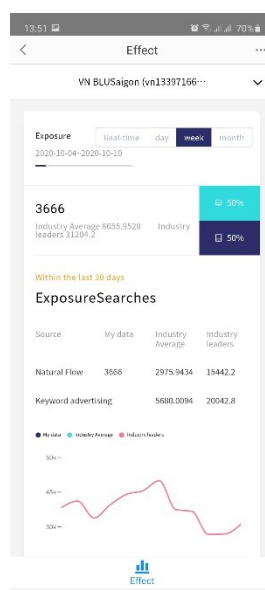


2.4. Tính năng BizTrends

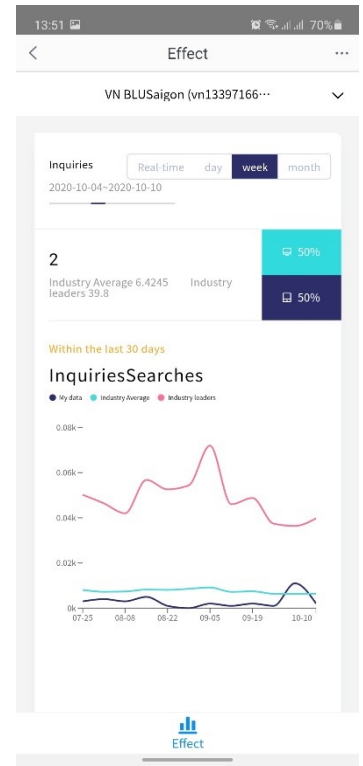
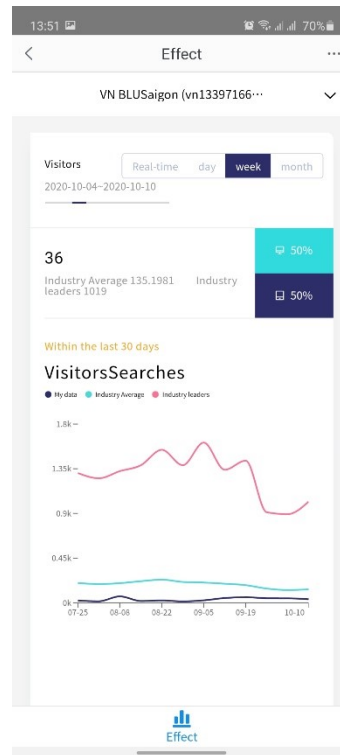
- Tương tự sử dụng trên website, tính năng BizTrends cung cấp cho bạn cái nhìn toàn diện về các hoạt động trên gian hàng của mình.

- **Exposure:** báo cáo về lượt tìm kiếm trực tiếp.

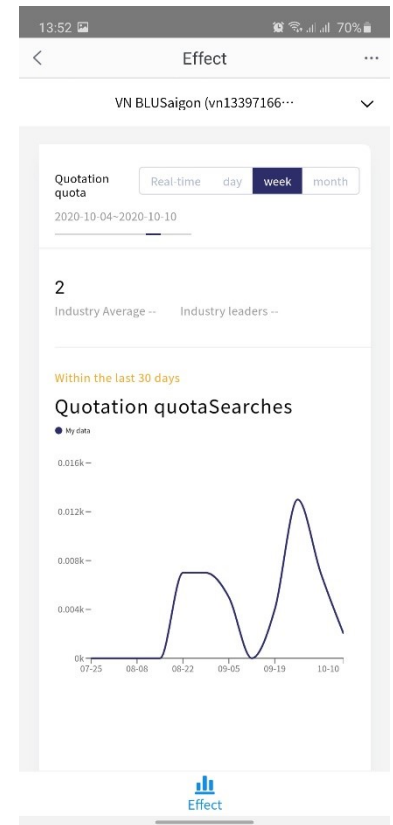
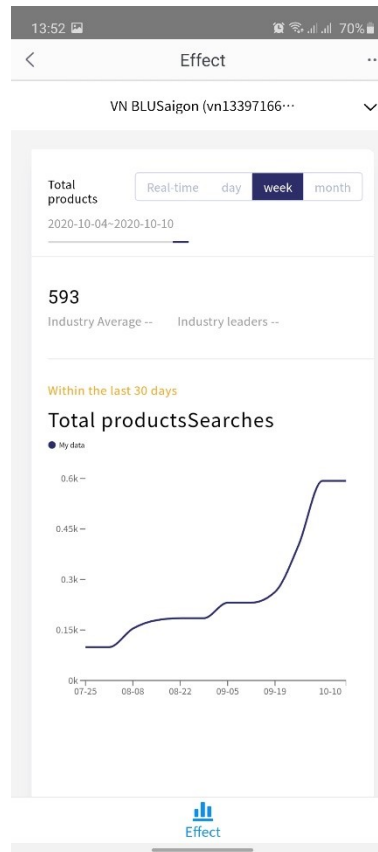
- **Clicks:** báo cáo về số lượng click



- **Visitors:** báo cáo về số khách hàng ghé vào trang sản phẩm.
- **Inquiries:** báo cáo về số thư hỏi hàng



- **Total Products:** báo cáo về số lượng sản phẩm trong tài khoản
- **Quotation:** Báo cáo về hạn ngạch báo giá.



- **Total new products:** báo cáo về số sản phẩm mới.
- **Response rate:** Báo cáo về tỉ lệ phản hồi thư hỏi hàng.

